

粤港澳大湾区高校线上线下教育常态化深度融合路径研究

袁柳 鲁朝云 李小青

(广州工商学院 商学院 广东 广州 510850)

摘要:在全国疫情防控进入常态化状态下,粤港澳大湾区高校线上线下教育也进入常态化发展模式,面临新的机遇和挑战。探寻线上线下混合式教学新常态融合发展的路径,树立科学教育理念、设计线上线下混合教学模式、提升教师现代化信息技术,为打造粤港澳大湾区教育和人才高地、推动粤港澳大湾区高等教育质量发展提供借鉴和参考。

关键词:粤港澳大湾区;高校;教育常态化;线上线下;深度融合

在全国疫情防控进入常态化状态下,粤港澳大湾区高校线上线下教育也进入常态化发展模式,面临新的机遇和挑战。探寻线上线下混合式教学新常态融合发展的路径,将为打造粤港澳大湾区教育和人才高地、推动粤港澳大湾区高等教育质量发展奠定坚实基础。

一、线上线下教学模式发展状况综述

“线上线下”教学模式最初源于“O2O”商业理念,即“online to offline”,其主要经历了以下几个阶段:

第一阶段是对“线上线下”教学模式的解释阶段。该阶段为“线上线下”教学模式的早期阶段,主要对“线上线下”的内涵和应用模式进行解释。如郭春才和金义富(2015)认为教育 O2O 就是指将传统的线下课堂教学与现代的线上网络教育深度融合以及优势互补起来,将互联网丰富的学习资源与工具跟线下课堂的有效控制结合起来,进而将课堂教学时空延伸到互联网的新型混合式教学模式;谢维瑾等(2015)详细阐述了“线上线下”课程教学实践的操作策略、开展过程以及各个环节的相互作用。

第二阶段是对“线上线下”教学模式的应用探索阶段。该阶段我们逐渐挖掘出“线上线下”教学模式的本质。如罗佳等(2015)探究了现代信息技术对线上线上教学的重要影响,认为高校教师应充分利用互联网信息技术,把握移动客户端教育 APP 的优势作用,尤其是仿真实训系统,以学生为中心,实现线上线下的混合式教学;李丽(2015)提出构建 O2O 教学新模式应基于 MOOC 的新形式;丁云华(2016)结合线上线下教育方式,以翻转课堂理念为基础,提出高校教师应从多角度进行 TOP-LEVEL 设计以促进 O2O 教学模式和流程的完善及发展。

第三阶段是对“线上线下”教学模式融合发展的探索阶段。在全国高校中率先实行“MOOC+SPOC+翻转课堂”混合式教学模式的是武汉大学马克思主义学院,其综合全国各高校教学改革经验,结合自身教学实际,实现了思政理论课程“线上线下”教学的融合。王双群和曾丽华(2019)详细论述了“线上线下”混合式教学模式的应用。本阶段立足于实现高效率的“线上线下”相融合的教学模式,但在实际操作中,由于高校教师素质欠缺而导致对该种混合式教学模式内在知识结构系统性和整体性把握不足的现象大量存在,同时学生自主学习能力以及信息素养的欠缺也较为严重制约了该种混合式教学模式的推广等。

二、粤港澳大湾区线上线下混合式教学模式应用现状

2020 年的新冠疫情打破了固有的传统教学模式,迫使“线上教学”成为教育中的“主角”,大部分人都认为“线上教学”只是临时救急,疫情过后便会消退,但结果却是在疫情集中

爆发后,全国的疫情防控进入常态化状态,“线上教学”仍发挥着主导作用,成为教育教学改革的先头兵,与线下课堂教学并驾齐驱。刘利民(2020)认为互联网突破了时空限制、传播速度快、手段丰富、交互性强,为教育规模的扩大、教育公平和质量的提升以及教育治理结构的优化带来了前所未有的机遇。与此同时,受传统观念的束缚、运用手段及网络等各方面的限制和影响,粤港澳大湾区高校线上线下教学模式的融合应用也存在一定程度的问题和挑战。为更好的了解当前粤港澳大湾区高校线上线下混合式教学融合的情况,本人对粤港澳大湾区高校 284 位学生、86 位教师开展了相关调研,从两个方面,即教师的“教”和学生的“学”,分析和研究了粤港澳大湾区高校线上线下混合式教学的应用现状。

(一)线上线下教学模式被广泛应用

1.线上教学软件精彩纷呈

据调查,大部分学生使用的线上教学软件主要包括智慧树(慕课、学习通、企业微信)和腾讯会议,其中 75.4% 的学生使用智慧树(慕课、学习通、企业微信)进行线上学习,而 78.2% 的教师发布课前预习任务主要采用智慧树线上教学软件,相比较而言,微信和 QQ 软件使用的次数较少,可能原因在于智慧树和腾讯会议的学习功能更为齐全,能够让学生感受到更加丰富的学习体验,所以大部分学生更倾向于使用智慧树和腾讯会议等线上教学软件,同时也表明学生更喜欢丰富多样的线上学习软件,侧面说明现代信息技术的发展促进了线上授课软件的更新与发展,进而为教师和学生提供了更为畅通和丰富多样的学习渠道,教师采用多元化且功能完善的线上教学软件,既促进了学生学习主动性和积极性的提升,也丰富了学生的学习方式和学习体验。

2.线上线下教学逐渐模式化

据调查,71% 的学生反映教师会通过采用线上教学软件的方式安排预习任务;76.7% 的学生反映教师会通过采用线上教学软件的方式进行线上问答、讨论,并针对课前预习情况采用线下课堂提问、批阅作业、课后拓展等方式进行检测和反馈;78.8% 的学生反映教师在课堂上也会采用线上教学软件与学生进行互动,课后还会采用线上教学软件布置相关作业和发布线上讨论问题以巩固旧知。由此可知,线上线下教学模式在课堂教学中的应用比较全面,涵盖了课前、课中、课后三个时期以及整个教学过程,故要促进线上线下混合式教学模式在课程教学应用中的提升,需提升授课教师的培训力度和运用现代网络信息技术的能力,促使授课教师对相关教学资料进行搜集和整理,并发布到线上教学软件和平台上,采用有趣且丰富多彩的教学方式和多元化结构的课堂设计,激发学生的学习兴趣,提高学生的学习主动性和积极性,

进而促进学生学习效果的提升。

（二）线上线下教学模式被广泛接纳

针对课前学生预习情况态度的反馈调查显示,5.4%的学生认为课前预习没有压力,13.6%的学生认为课前预习压力较小,64.7%的学生认为课前预习压力一般,11.1%的学生认为课前预习压力较大,5.2%的学生认为课前预习压力非常大。大部分学生都认为课前预习压力可以接受,而认为没有课前预习压力和课前预习压力非常大的学生占比均较小且数据大小差不多。研究表明,适当的压力可以提升人体免疫力、增强环境适应能力,进而促使人追求进步和卓越,由此可见,教师所采用的课前线上线下混合式教学模式对促进学生的发展是非常有益的,而仍有部分学生认为课前预习压力较大,这说明授课教师应根据具体情况进行具体分析,适时作出调整和改善。

针对课中完成作业情况的调查显示,67.8%的学生选择“网上搜和自己做”,25.1%的学生选择“自己完成”,7.1%的学生选择“自己不做网上抄”或“不做”,该结论表明大部分学生针对教师安排的线上教学任务和作业都较为重视,态度积极且认真;少部分学生不够重视教师布置和安排的作业和任务,态度不够认真和积极,需要教师进行正确引导,提升他们的学习兴趣和态度,同时在作业和任务的安排和布置上应注意难易结合、有高有低。

针对课后安排作业和任务适应情况的调查显示,49.2%的学生希望教师通过线上教学软件和平台安排课后任务和布置课后作业,27.8%的学生不希望教师通过线上教学软件和平台安排课后作业和任务,还有23%的学生选择无所谓。由此可见,大约一半以上的学生希望教师通过线上教学软件和平台安排和布置课后作业和任务。

（三）线上线下教学模式应用效果

1.线上线下教学模式优缺点并存

据调查,认为线上线下混合式教学模式促使教学资源更丰富的人数占比为75.2%,认为线上线下混合式教学模式的学习时间地点不受限制的人数占比为10.5%。与传统教学模式相比,线上线下混合式教学模式打破了时间与空间的限制,激发了学生的学习兴趣,提升了学生的学习积极性和主动性,促使学生合理分配时间,具备一定的优势。但其也存在一些不足之处,如线上教学以教师讲授为主、师生互动较少,线上学习主要起到点名的作用、实质效果不大,教师对线上教学软件使用不熟练、互联网卡顿、硬件设施问题较大,授课内容无法准确衔接及融合、学习任务分配不够合理等。针对教师线上授课压力来源的调查显示,认为线上教学软件应用技术存在一定难度的教师人数占比为32.4%,认为线上教学耗费较大精力的教师人数占比约为29.3%。部分教师对于线上教学软件的功能和使用流程较为不熟练,在准备不够充分的情况下,易耽误上课的有限时间;部分课程的线上教学需同时使用多个线上软件或平台,而频繁切换软件或平台较为麻烦,易遗漏课堂重要教学内容,学生也会因此耽搁学习内容而跟不上学习节奏,严重影响了学习效果。

线上线下混合式教学模式的进一步完善需要做到以下几点:第一,教师和学生均需进一步加强相关专业知识和技术的学习;第二,教师和学生的互动应进一步增强;第三,提升课堂学习的趣味性;第四,根据具体实际情况安排和布置学习任务 and 作业;第五,学校应进一步完善与互联网相关的硬件设施,发挥其长处,设法克服其弊端,促使线上线下

混合式教学模式在课程教学中发挥最大效用。

2.应用效能整体向好

据调查,学生利用慕课进行课前预习的人数占比较大,说明教师通过线上教学安排预习任务对其自身教学效果的提升作用不是很大,认为预习完成情况非常好的学生人数占比为13.5%,认为预习完成情况非常差的学生人数占比为9.3%,表明部分学生的线上学习自主性和积极性较差、学习效率较低。与传统教学相比,线上教学模式和方法均存在一定程度的问题,教师应加强对学生学习效果的监测、检查和反馈。

认为线上线下混合式教学模式融合度较高、对促进学生学习效率提升起到较大作用的教师人数占比占了大多数,表明大部分教师对该种教学模式是持肯定态度的,通过线上签到、抽签、抢答、讨论以及视频播放等形式充分调动了学生的学习主动性和积极性,激发了学生的学习兴趣,提高了学生的课堂参与度,课后学生与教师主动进行沟通的频率增加,增强了师生之间的互动,提升了学习效果。

三、线上线下深度融合路径

疫情的爆发催生粤港澳大湾区高校线上线下融合教学模式的创新发展,为更好的掌握这一教学模式,需创新粤港澳大湾区高校教学途径,全面贯彻新理念、新思想,实现立德树人教育目的。

（一）树立科学教育理念

线上线下混合式教学模式的融合首先应该基于“立德树人”的宗旨,然后坚持树立科学的教学理念,以学生为主体、教师为引导,培养高质量和高素质的应用型人才。教学理念应主要从以人为本、理论结合实际、知识性与教育性的统一、开放性、教学生活化等五个方面着手。

1.以人为本教育理念

以人为本就是以学生为主体,把其看成教育的最终目的,进而实现学生的全面和综合发展。在线上线下相融合的教学过程中,应时刻关注学生动态,设计与学生心理发展规律相一致的教学安排,明确学生的主体地位,提升学生的参与感,激发学生的学习兴趣,做到关心学生、尊重学生以及理解学生;教学安排应结合学生实际,从学生的认知水平、思想水平、实际水平以及所关注的问题出发,关注学生的个体差异,因材施教;线上资源的挑选应注重思想的实时性和正确性,以培养学生正确的思想观念为宗旨,教材的选择上也应该注重学生关心的话题,将学生关心和喜欢的焦点和热点问题融入理论课程,激发学生的学习兴趣,提升学生的学习热情,坚持将“要我学”转化为“我要学”,创造轻松和谐的学习氛围。

2.理论联系实际理念

线上线下融合教学模式应注重讲懂理论和讲好理论,运用理论指导实践,再在实践中反映理论内涵。在教学素材的选取上,应注重理论与实际的结合,在教学设计、方法以及案例的选择上注重从学生的喜好和关注点出发,题材的选取尽量做到有针对性、科学性和典型性,教师的授课也应讲究技巧,做到合理安排和划分,进一步做好线上线下的有序配合。

3.开放性教育理念

封闭性和灌输式模式一直以来都是传统教学的典型弊端,在授课过程中以课程知识为中心、对学生进行纯理论知识的灌输,内容乏味、模式单一,大大降低了学生的学习热

情和所获得的学习效果。而线上线下融合式教学模式打破了先前“唯教”和“唯本”的封闭式教育特点,突破了时间和空间的限制,促使内容和形式的开放度得到进一步的提升,线上线下融合式的互补状态也促使学习资源和学习形式多样化的提升。

(二) 设计线上线下融合教学模式

1. 课前预习

课前,教师通过线上教学软件发布课前预习任务,包括打包上传预习资料、教案文件、思考讨论提纲、预习问题等,学生可分小组有计划的进行课前预习,相互沟通协作,做好预习笔记,记录预习问题等。

2. 课中讲解

课中,以线下讲授为主、线上教授为辅。课中教授时,首先需解答学生在课前预习过程中遇到的相关问题;其次,应打破传统教学方式的束缚,既有传统教授法、PPT演示法,也需结合分组讨论、主题演讲等方式,更可以采用线上教学软件进行签到、抽签、讨论、点人、抢答等方式,以学生为主体、教师为引导,提升学生的参与度,加强师生互动。

3. 课后反馈

课后,教师可采用线上教学软件发布课后拓展资料、作业安排,以检测学生的学习情况,同时还可以通过线上教学软件安排复习以及预习任务,学生遇到不懂的问题,可采用学习通、QQ、微信等软件与教师沟通交流。

针对课程评价,具体而言,可建立多环节、多标准、多主体、多方式的多维评价体系,以线上线下为架构,形成性(线上学习、课堂学习)与终结性(期中论文、期末考试)评价相结合,融知识、能力、素质考核为一体,在评价环节上注重形成性评价,把激励落到实处,并根据不同的环节量化评价标准,规避偶然性因素,突出OBE理念,在评价主体上将教师、学生、平台相结合,做到全面、客观、可回溯,评价方式上灵活多变,实时反馈。

(三) 提升教师使用现代信息技术的能力

1. 教师技能培训

据调查,较高占比数量的教师认为线上教学软件的应用存在熟练度欠缺以及技巧掌握方面的难题。因此,需对教师实施线上教学软件技能培训,加强教师使用线上教学软件的熟练度、选择恰当教学资源、捕捉焦点和热点问题、创新教学模式和方法、融合线上线下资源以及合理配置的能力。

2. 教学技巧提升

线上学习促使软件的使用更为便捷、学习资源的获取更加多样、教学方式和模式更加多元,激发了学习热情、提升了学习兴趣。教师应以学生身心发展为宗旨,调整和转换教学方式方法,注重学生的个体差异性,因材施教,促进个人的全面发展,结合现实情况较好的运用线上线下融合教学模式,以达到立德树人和提高教学效果的目的。

3. 课堂管理能力提升

线上线下融合教学模式不可避免要求学生在线下课堂教学中使用手机,这与传统线下课堂教学的要求背道而驰,故如何在线下课堂教学中高效管理课堂就成为提升教师使用现代化信息技术手段能力较为重要的方面。教师监督学生合理有效使用线上资源是提高课堂管理效率的一个方面,另一方面,教师应把控合理有序的课堂教学节奏、丰富枯燥的理论教学内容、设计规范严谨的教学环节和教学过程等,这些也是提高课堂管理效率的重要手段。

新冠疫情给粤港澳大湾区高校教学模式的变革既带了机遇也带了挑战。粤港澳大湾区高校的教学改革应狠抓此次机遇,大力推进线上线下融合式教学模式变革,挖掘线上线下深度融合路径,转变教师教学理念和学生思维方式,为提升教学质量和推进教学教改提供借鉴和参考。

参考文献:

[1]郭春才,金义富.基于未来教育空间站的O2O应用模式研究[J].中国电化教育,2015(6):24-30.

[2]谢维瑾,陈蓓蕾,吴滢.基于“O2O”模式的中职选修课教学实践研究——以《咖啡技艺》课为例[J].中国教育信息化:基础教育,2015(20):59-62.

[3]罗佳,张运浩,许瑞松.现代信息技术对线上线下教学的重大影响研究[J].雪莲,2015(30):12-15.

[4]丁云华.基于翻转课堂理念的O2O教学模式与管理机制探索[J].高校教育管理,2016,10(1):111-115.

[5]李丽.基于MOOC构建高职院校“Online To Offline”教学模式研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2015,14(4):124-127.

[6]王双群,曾丽华.思想政治理论课“MOOC+SPOC+翻转课堂”混合式教学模式探索[J].思想理论教育,2019(6):68-73.

[7]刘利民.线上线下混合学习将成为教育新常态[J].中小学数字化教学,2020(7):2-3.

[8]翟翠玲,董贺.后疫情时代高校思想政治理论课线上线下深度融合路径研究[J].吕梁学院学报,2022,12(2):62-66.

基金项目:

粤港澳大湾区高校在线开放课程联盟2021年度教育科学研究和改革项目(资助项目)“粤港澳大湾区高校线上线下教育常态化融合发展机制研究”(项目编号:WGKMI002,项目负责人:袁柳);

广州工商学院2021年校级质量工程建设项目(高等教育教学研究和改革项目)“翻转课堂教学法在微观经济学课程改革中的探索与应用”(项目编号:ZC20211115,项目负责人:袁柳);

2021年广东省课程思政示范课程项目“宏观经济学”(项目编号:202122115,项目负责人:鲁朝云);

2021年广东省教学质量与教学改革工程项目“经济学课程教研室”(项目编号:202106100,项目负责人:鲁朝云);

2021年广州工商学院校级一流本科课程项目“宏观经济学”(项目编号:2021KC-002,项目负责人:鲁朝云);

2021年广州工商学院教学质量与教学改革工程项目“经济学课程教研室”(项目编号:ZL2021112,项目负责人:鲁朝云);

广州工商学院2021年校级质量工程建设项目(高等教育教学研究和改革项目)“基于两性一度的应用型本科西方经济学课程‘课赛融合’教学模式设计与实践”(项目编号:ZL20211137,项目负责人:李小青)

作者简介:

袁柳(1986—),女,湖北宜昌人,讲师,博士,主要从事国际贸易理论与政策、国际经济研究;

鲁朝云(1981—),女,湖南岳阳人,副教授,主要从事产业经济研究;

李小青(1982—),男,山东烟台人,讲师,主要从事商业经济、消费行为研究。